

Políticas de Cookies

1. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu dispositivo quando você visita um site. Eles servem para tornar sua experiência de navegação mais eficiente, personalizada e segura. No site da **BRQ**, usamos cookies conforme detalhado nesta política, sempre respeitando suas preferências e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) e a ISO/IEC 27701.

2. Como utilizamos os Cookies no nosso site?

Ao acessar nosso site pela primeira vez, um aviso (banner) será exibido solicitando seu consentimento para o uso de cookies não essenciais. Você pode aceitar todos os cookies, rejeitar os não essenciais ou personalizar suas preferências. Apenas os cookies estritamente necessários são utilizados sem o seu consentimento, pois são indispensáveis para o funcionamento do site, conforme previsto no Art. 7º, IX da LGPD e Art. 6(1)(f) da GDPR.

Você pode alterar ou revogar seu consentimento a qualquer momento clicando em "Configurações de Cookies" no rodapé do site.

3. Os Cookies utilizados no nosso site

Os cookies utilizados no site da **BRQ** atendem aos requisitos legais e são enquadrados nas seguintes categorias:

- Necessários;
- Análise / desempenho;
- Publicidade / Marketing;
- Marketing / Rastreamento.

Cookie	Categoria	Finalidade	Duração	Base Legal
_grecaptcha	Necessário	Proteção anti-spam (Google reCAPTCHA)	6 meses	Legítimo Interesse
geot_rocket_city / country / state	Necessário	Geolocalização do usuário para personalização de conteúdo	Sessão	Legítimo Interesse
pll_language	Necessário	Preferência de idioma	1 ano	Legítimo Interesse
_fbp	Marketing	Exibir anúncios no Facebook e redes relacionadas	2 meses	Consentimento
AnalyticsSyncHistory / bcookie / bscookie / li_gc / li_sugr / lidc	Marketing	Exibir anúncios personalizados no LinkedIn	1 dia a 1 ano	Consentimento
CONSENT	Marketing	Coleta de dados via vídeos incorporados do YouTube	2 anos	Consentimento
_gclxxxx	Marketing	Conversão de usuário via Google Ads	90 dias	Consentimento

<code>_ga / _gat / _gid / gat_gtag_UA</code>	Análise	Métricas do Google Analytics para distinguir usuários e limitar requisições	1 min a 2 anos	Consentimento
<code>__hssc / __hssrc / __hstc</code>	Análise	Métricas do HubSpot	Sessão a 180 dias	Consentimento
<code>_clck</code>	Análise	Sessão do Microsoft Clarity	1 ano	Consentimento
<code>_hjAbsoluteSessionInProgress / _hjFirstSeen / _hjIncludedInSessionSample / _hjSession / _hjSessionUser / _hjTLDTest</code>	Análise	Sessões e comportamento de usuário no Hotjar	Sessão a 1 ano	Consentimento

4. Cookies de terceiros

A BRQ assume um compromisso firme com a proteção da privacidade e a transparência no uso de cookies em nosso site. É importante salientar que, ao acessar nosso site, você poderá encontrar cookies de terceiros que são utilizados para melhorar a experiência do usuário e fornecer serviços específicos. Embora façamos todos os esforços para garantir a conformidade e a segurança desses cookies, não podemos controlar diretamente suas configurações ou atividades. Estamos empenhados em colaborar com parceiros confiáveis e em adotar práticas responsáveis no que diz respeito aos cookies de terceiros.

Trabalhamos com parceiros confiáveis, como Google, Facebook, LinkedIn, Microsoft e Hotjar, que podem instalar cookies em seu dispositivo. Embora a BRQ não controle diretamente os cookies de terceiros, realizamos esforços para garantir que esses parceiros estejam em conformidade com legislações de proteção de dados e boas práticas de segurança.

5. Gestão dos Cookies

Você pode consentir com o uso dos cookies utilitários, analíticos e de marketing. O seu consentimento é coletado através do cookie-banner disponibilizado a você quando do primeiro acesso ao website. Dado o consentimento, um cookie será armazenado em seu dispositivo para você se lembrar disso na próxima sessão.

Quando quiser e como preferir, você pode revogar o seu consentimento a através das configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores, disponibilizamos os links abaixo:

- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)

Caso você revogue o seu consentimento, os cookies serão desativados e não serão mais utilizados para coletar informações sobre a sua experiência no website. Ao excluir os cookies nos navegadores, sua conta pode ser desconectada dos sites que se lembram de você e as preferências salvas dos sites poderão ser excluídas.

6. Direito dos Titulares de Dados

Você possui os seguintes direitos com relação aos seus dados pessoais:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade;
- Portabilidade dos dados;
- Revogação do consentimento;
- Oposição ao tratamento realizado com fundamento em uma das bases legais.

Se você tiver dúvidas sobre qualquer disposição constante nesta Política de Cookies ou quiser fazer alguma solicitação, entre em contato conosco.

Dados do Controlador

Nome: **BRQ SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA S.A.**

Dados do Encarregado de Dados

Nome: Luiz Henrique Ruiz Sanches Bonifácio

E-mail: dpo@brq.com

Encarregado suplente

Nome: Grupo Multidisciplinar de Privacidade da BRQ

E-mail: dpo@brq.com

7. Atualização da Política

Esta política foi atualizada em 27 de março de 2025. Poderá ser modificada a qualquer tempo para garantir a conformidade legal e a melhoria dos nossos processos.